



FC200
5MP Webcam f. Windows Hello

Manual

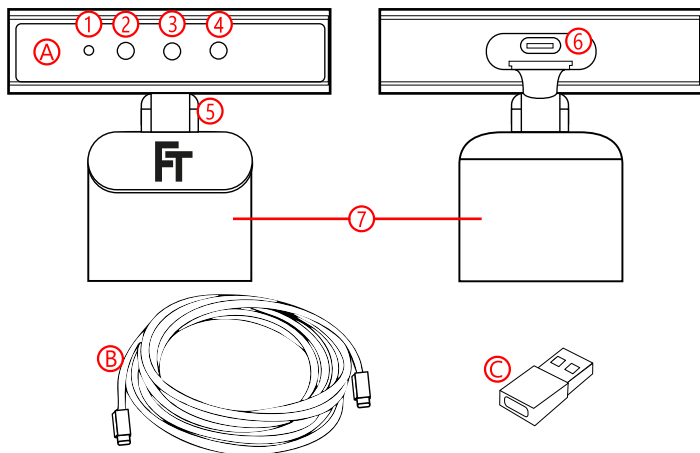


Hinweise zur Benutzung

- Halte die Linse der Kamera sauber. Verwende bei Bedarf ein weiches Tuch, um sie vorsichtig zu reinigen.
- Verwende die Kamera nicht bei direkter Sonneneinstrahlung, der IR-Sensor funktioniert dann nicht wie vorgesehen.
- Halte das Gerät von Wasser, Flüssigkeiten und Hitze fern.
- Stelle sicher, dass die Kamera fest auf den Monitor geklemmt ist.
- Verwende die Kamera direkt an einem USB-Port deines Computers, ohne weitere Adapter. Andernfalls kann die korrekte Funktion nicht gewährleistet werden.

Alle Warenzeichen, eingetragenen Warenzeichen und Firmennamen in dieser Anleitung sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Bitte besuche unsere Website oder wende dich an den FeinTech Kundendienst, wenn bei der Verwendung des Geräts ein Problem auftritt.

Lieferumfang & Funktionselemente



- | | |
|-----------------|---|
| A Webcam | 1 LED, leuchtet bei aktiver Kamera |
| B USB-Kabel | 2 Kameralinse |
| C USB-A Adapter | 3 Infrarot-Linse (für Windows Hello) |
| | 4 Infrarot-Licht (für Windows Hello) |
| | 5 Gelenk zur Einstellung der Kamera-Neigung |
| | 6 USB-C Anschluss |
| | 7 Klemmbefestigung für Monitor |

Verwendungszweck

Diese 5 Megapixel Kamera ist für Videokonferenzen und die Windows® Hello™ Anmeldung per Gesichtserkennung vorgesehen. Kamera und IR-Sensor/LED unterstützen diese Funktion per Plug&Play nach der Einrichtung. Blicke einfach in die Kamera während du eine Taste drückst oder die Maus bewegst, um dich am System anzumelden. Bitte beachte, dass diese Webcam für Windows 10 und 11 (x86/x64) entwickelt wurde. Eine Unterstützung für andere Betriebssysteme ist nicht vorgesehen.

Vorbereitung:

Starte deinen Windows Computer und stelle sicher, dass du eine Internet-Verbindung hast. Du benötigst Rechte als Administrator. Wenn dein Computer Teil eines Firmennetzwerks / Domäne ist, muss die Verwendung von Windows Hello und die Installation von USB-Geräten / Treibern erlaubt sein.

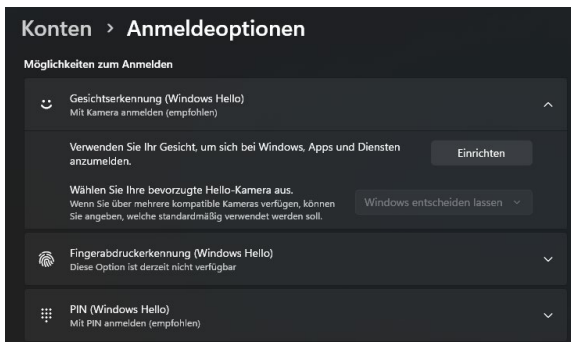
Die beschriebene Einrichtung hier bezieht sich auf Windows 11. Eine Installation unter Windows 10 ist genauso möglich.

Installation

Verbinde die Kamera mit dem mitgelieferten USB-Kabel und einem freien USB-Port deines Computers. Verwende bei Bedarf den beigelegten USB-Adapter. Klappe die Kamerahalterung vorsichtig auf und setze die Kamera auf den Rand des Monitors. Die gummierten Flächen weisen zum Monitor. Schließe die Halterung, so dass die Kamera festgeklemmt wird.

Schalte den Computer ein. Falls noch nicht geschehen, richte eine **PIN** für den Windows Hello Login unter **Einstellungen > Konten > Anmeldeoptionen** ein.

Im Normalfall wurde automatisch der passende Treiber für die Kamera installiert und die Installation ist abgeschlossen. Unter **Einstellungen > Konten > Anmeldeoptionen** ist nun die Möglichkeit **Gesichtserkennung (Windows Hello)** verfügbar. Klicke auf **Einrichten** und folge der Anweisung.



Passe dabei die Neigung der Kamera an, so dass dein Gesicht mittig erscheint - Fertig! Du kannst dich nun ohne Passwort in Windows und anderen Diensten anmelden. Blicke dazu beim Drücken einer Taste oder Maus einfach in die Kamera.

In der Windows **Kamera** App oder unter **Einstellungen > Bluetooth und Geräte > Kameras** kannst du die Auflösung ändern, eine Flimmerreduzierung aktivieren und Helligkeit/Kontrast ändern.

Fehlerbehebung

Stecke die Webcam in den PC ein. Es sollte irgendeine Reaktion kommen. Drücke die **Windows** Taste + **x** und wähle den **Geräte-Manager**. Für die Kamera gibt es 3 Einträge:

- Kameras > FC200 5MP Camera
- Kameras > FC200 IR Camera
- Biometrische Geräte > Facial Recognition (Windows Hello) Software Device (dieser Eintrag bleibt auch nach Trennen der Kamera erhalten)

Prüfe, ob es hier eine der folgenden Fehlermeldungen gibt:

Das Gerät kann nicht gestartet werden oder es erscheint nicht im Geräte-Manager

Es kann sein, dass ein ungeeigneter USB-Port des Computers verwendet wird, z.B. USB 1.1 (statt USB 2.0 oder USB 3.0). Der Treiber wird dann meistens korrekt installiert, aber das Gerät kann nicht gestartet werden.

- Probiere einen anderen USB 2.0/3.0 Port
- Verwende keinen USB Hub zum Anschluss der Kamera, sondern einen Anschluss auf dem Mainboard
- Prüfe im Bios des Computers, ob ein „Legacy“-Modus oder 1.1 Modus für USB eingeschaltet ist

Es gibt eine Meldung, dass der Treiber nicht installiert werden kann oder fehlerhaft sei

Der passende Treiber wird für gewöhnlich automatisch via Windows Update installiert. Stelle sicher, dass die Funktion **Einstellungen > Windows Update > Erweiterte Optionen > Updates für andere Microsoft-Produkte erhalten** aktiviert ist und eine Internetverbindung besteht.

Windows Update > Erweiterte Optionen

 Updates für andere Microsoft-Produkte erhalten
Microsoft Office-Updates und andere Updates zusammen mit Windows-Updates erhalten Ein 

 Sich auf den aktuellen Stand bringen lassen
Das Gerät so schnell wie möglich (auch während der Nutzungszeit) neu starten, um die Aktualisierung abzuschließen, und mich 15 Minuten vor dem Neustart benachrichtigen, damit ich sicherstellen kann, dass dieses Gerät eingeschaltet und angeschlossen ist Aus 

 Updates über getaktete Verbindungen herunterladen
Möglicheweise fallen Datengebühren an Aus 

 Benachrichtigung erhalten, wenn ein Neustart erforderlich ist, um das Update abzuschließen
Benachrichtigung anzeigen, wenn Ihr PC einen Neustart erfordert, um das Update abzuschließen Aus 

 Nutzungszeit
Ihr Gerät wird während dieser Stunden nicht neu gestartet Derzeit 08:00 bis 17:00 

Weitere Optionen

 Optionale Updates
Funktions-, Qualitäts- und Treiberupdates 0 verfügbar >

Prüfe dort auch, ob **Optionale Updates** verfügbar sind.

Ein manuelle Treiberinstallation ist nur sehr selten nötig und wird nicht empfohlen. Lade einen Treiber für Windows 10&11 (nur 64-bit Version für Intel/AMD Prozessoren) hier herunter, entpacke das ZIP-Archiv und starte setup.exe

<https://blog.feintech.eu/wp-content/uploads/2025/09/FC200-driver.zip>

Keine Fehlermeldungen im Geräte-Manager, FC200 Webcam erscheint dort, aber Windows Hello lässt sich nicht aktivieren - Eingeschränkte Rechte

Eine Einrichtung von Windows Hello ist wie üblich nur möglich, wenn man Administrator-Rechte besitzt oder die Verwendung frei gegeben wurde. Wenn der Computer Teil eines Schul- oder Firmennetzwerks ist, oder von einem Administrator eine Gruppenrichtlinie erstellt wurde, kann es sein dass eine Verwendung von Windows Hello noch nicht erlaubt ist. Bitte den Systemadministrator dann um Aktivierung.

Bitte stelle außerdem sicher, dass Windows Hello eingeschaltet ist: Unter „**Einstellungen > Konten > Anmeldeoptionen > Zusätzliche Einstellungen**“ kann es einen Schiebeschalter zum Ein-Ausschalten geben, wie unten abgebildet.



Entsorgung der Verpackung

Die Verpackung des Gerätes besteht aus wiederverwertbaren Materialien. Bitte führe diese entsprechend sortiert wieder dem „Dualen System“ zu. Bitte informiere dich über aktuelle Entsorgungswege bei deinem Händler oder einer kommunalen Entsorgungseinrichtung / Recyclinghof.

Entsorgung des Gerätes

Altgeräte sind kein wertloser Abfall. Durch umweltgerechte Entsorgung können wertvolle Rohstoffe wieder gewonnen werden. Dieses Produkt darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsabfall entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden.



Das Symbol auf dem Produkt, der Gebrauchsanleitung oder der Verpackung weist darauf hin. Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wiederverwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten

leistest du einen wichtigen Beitrag zum Schutze unserer Umwelt.

CE Konformitätserklärung



Hiermit erklären wir, die Spreewald Kommunikationstechnik GmbH, dass dieses Gerät der EMV Richtlinie 2014/30/EU und der RoHS Richtlinie 2011/65/EU entspricht. Die formelle Konformitätserklärung erhältst du unter <https://feintech.eu/ce> oder auf Anforderung.

FeinTech ist eine eingetragene Marke der

Spreewald Kommunikationstechnik GmbH
Radensdorfer Hauptstr. 45 a
15907 Lübben (Spreewald)
Deutschland
WEEE-Reg DE15618234

Service Kontakt bei Fragen oder Problemen:

service@feintech.eu

+49 3546 239 8855

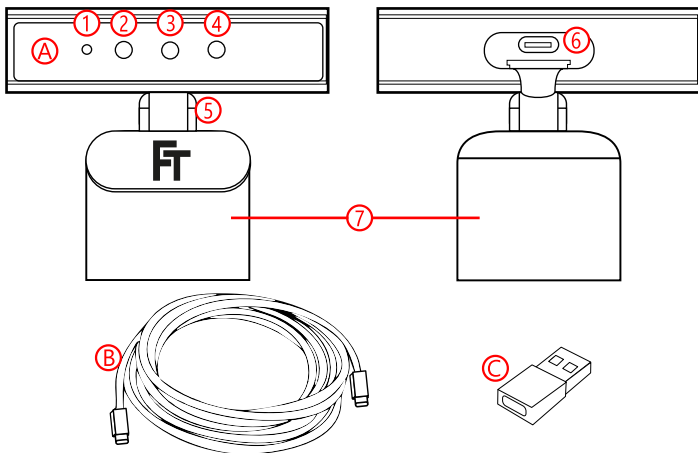
<https://feintech.eu>

Instructions for use

- Keep the camera lens clean. If necessary, use a soft cloth to clean it carefully.
- Do not use the camera in direct sunlight, as the IR sensor will not function as intended.
- Keep the device away from water, liquids and heat.
- Ensure that the camera is firmly attached to the monitor.
- Connect the camera directly to a USB port on your computer without using any additional adapters. Otherwise, correct functioning cannot be guaranteed.

All trademarks, registered trademarks and company names in this manual are the property of their respective owners. Please visit our website or contact FeinTech customer service if you encounter any problems while using the device.

Scope of delivery & functional elements



- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------------------------|
| A | Webcam | 1 | LED, lights up when camera is active |
| B | USB cable | 2 | Camera lens |
| C | USB-A adapter | 3 | Infrared lens (for Windows Hello) |
| | | 4 | Infrared light (for Windows Hello) |
| | | 5 | Joint for adjusting the camera angle |
| | | 6 | USB-C port |
| | | 7 | Clamp mount for monitor |

Intended use

This 5-megapixel camera is designed for video conferencing and Windows® Hello™ facial recognition login. The camera and IR sensor/LED support this feature via plug-and-play after setup. Simply look into the camera while pressing a button or moving the mouse to log in to the system. Please note that this webcam is designed for Windows 10 and 11 (x86/x64). Support for other operating systems is not provided.

Preparation:

Start your Windows computer and ensure that you have an internet connection. You will need administrator rights. If your computer is part of a company network/domain, the use of Windows Hello and the installation of USB devices/drivers must be permitted.

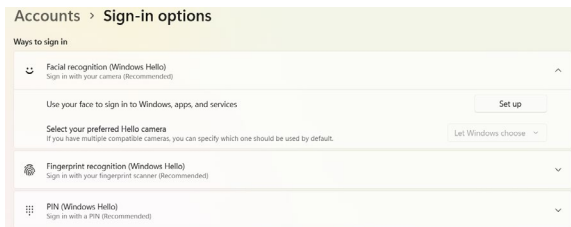
The setup described here refers to Windows 11. Installation under Windows 10 is also possible.

Installation

Connect the camera to your computer using the USB cable provided and a free USB port. Use the USB adapter provided if necessary. Carefully open the camera mount and place the camera on the edge of the monitor. The rubberised surfaces should face the monitor. Close the mount so that the camera is securely clamped in place.

Switch on the computer. If you have not already done so, set up a **PIN** for Windows Hello login under **Settings > Accounts > Sign-in options**.

Normally, the appropriate driver for the camera will have been installed automatically and the installation is complete. Under **Settings > Accounts > Sign-in options**, the **facial recognition (Windows Hello)** option is now available. Click on **Set up** and follow the instructions.



Adjust the angle of the camera so that your face appears in the centre – done! You can now log in to Windows and other services without a password. Simply look into the camera when pressing a key or clicking the mouse.

In the Windows **Camera app** or under **Settings > Bluetooth and devices > Cameras**, you can change the resolution, activate flicker reduction and change the brightness/contrast.

Troubleshooting

Plug the webcam into the PC. There should be some kind of response. Press the Windows key + x and select Device Manager. There are three entries for the camera:

- Cameras > FC200 5MP Camera
- Cameras > FC200 IR Camera
- Biometric Devices > Facial Recognition (Windows Hello) Software Device (this entry remains even after disconnecting the camera)

Check whether any of the following error messages appear:

The device cannot be started or does not appear in Device Manager.

It may be that an unsuitable USB port on the computer is being used, e.g. USB 1.1 (instead of USB 2.0 or USB 3.0). In most cases, the driver is installed correctly, but the device cannot be started.

- Try a different USB 2.0/3.0 port.
- Do not use a USB hub to connect the camera; use a port on the motherboard instead.
- Check in the computer's BIOS whether 'Legacy' mode or 1.1 mode is enabled for USB.

There is a message that the driver cannot be installed or is faulty.

The appropriate driver is usually installed automatically via Windows Update. Ensure that the function **Settings > Windows Update > Advanced options > Get updates for other Microsoft products** is enabled and that you have an internet connection.

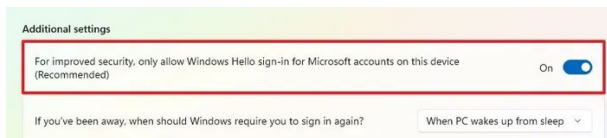
Manual driver installation is rarely necessary and is not recommended. Download a driver for Windows 10&11 (64-bit version for Intel/AMD processors only) here, unzip the ZIP archive and run setup.exe.

<https://blog.feintech.eu/wp-content/uploads/2025/09/FC200-driver.zip>

No error messages in Device Manager, FC200 webcam appears there, but Windows Hello cannot be activated - Restricted rights

As usual, Windows Hello can only be set up if you have administrator rights or if its use has been approved. If the computer is part of a school or company network, or if an administrator has created a group policy, it may be that the use of Windows Hello is not yet permitted. In this case, please ask your system administrator to activate it.

Please also ensure that Windows Hello is turned on: Under **'Settings > Accounts > Sign-in options > Additional settings'**, there may be a slide switch to turn it on or off, as shown below.



Disposal of the packaging

The packaging of the unit consists of recyclable materials. Please return it to your local recycling system. Please contact your dealer or a municipal waste disposal facility / recycling centre for information on current disposal methods.

Disposal of the appliance

Old appliances are not worthless waste. Valuable raw materials can be recovered through environmentally friendly disposal. At the end of its service life, this product must not be disposed of with normal household waste, but must be taken to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.



The symbol on the product, the instructions for use or the packaging indicates this. The materials are recyclable according to their labelling. By reusing, recycling or otherwise recovering old appliances, you are making an important contribution to protecting our environment.

CE Declaration of Conformity



This product complies with EU directives and may only be used in conjunction with A shielded cable. We, Spreewald Kommunikationstechnik GmbH, hereby declare that this device complies with the EMC Directive 2014/30/EU and the RoHS Directive 2011/65/EU. The formal declaration of conformity is available at <https://feintech.eu/ce> or on request.

FeinTech is a registered trademark of

Spreewald Kommunikationstechnik GmbH
Radensdorfer Hauptstr. 45 a
15907 Lübben (Spreewald)
Germany

WEEE-Reg DE15618234

Contact us for service and support:

service@feintech.eu

+49 3546 239 8855

<https://feintech.eu>

Specifications

Modelnumber	FC200
Net weight	72 g (without cable)
Material	Metal (Zinc alloy) and plastic base
Dimensions:	Camera 80x20x45 mm, Base 41x48x16 mm
Chipset:	Sunplus SPCA2150A3
Camera resolution:	5MP maximum 2560x1440p (16:9)@30 FPS 2560x1920p (4:3) @30 FPS
View angle:	85° (H=87, V= 55, D= 96)
Facial recognition speed	0.5 s
Socket:	USB Type C
Power:	DC 5V, 0.5 A
MicroSoft WHQL Authentication:	yes, driver free
Supported OS:	Windows 10/11